

SERVIZIO INTEGRATO BRIXIA SERVICE CARE – PROTEZIONE VIAGGIO INTEGRATA

Clausola Contrattuale Completa

1. Natura e Struttura del Servizio il Tour Operator Brixia offre al Cliente il servizio integrato “ Brixia Service Care “, costituito da due componenti distinte e autonome:

- a. componente assicurativa: polizza integrativa spese mediche emessa da Nobis Compagnia di Assicurazioni, con premio di € 30,00 per passeggero, acquisita tramite broker autorizzato e regolarmente iscritto al RUI presso IVASS;
- b. componente di servizio: prestazioni specializzate di assistenza sanitaria e sicurezza viaggi erogate direttamente da Brixia Tour Operator, per un corrispettivo di € 19,00 per passeggero;

2. Servizi Aggiuntivi Brixia Tour Operator: Brixia Tour Operator, in qualità di organizzatore del viaggio, fornisce ai Clienti aderenti al pacchetto Brixia Service Care le seguenti prestazioni di assistenza specialistica, erogate con mezzi e personale propri o tramite fornitori qualificati per il corrispettivo di € 19,00:

- a. assistenza telefonica specializzata H24 con personale qualificato per emergenze sanitarie durante il viaggio;
- b. servizio di orientamento e supporto per l'individuazione delle strutture sanitarie più idonee nel paese di destinazione;
- c. numeri di emergenza locali e contatti sanitari utili;
- d. consulenza personalizzata pre-partenza sui rischi sanitari specifici della destinazione;
- e. assistenza nella gestione delle pratiche di rimborso con la compagnia assicuratrice;
- f. servizio di traduzione e interpretariato per comunicazioni con strutture sanitarie estere;
- g. coordinamento con i servizi di emergenza locali e consolari;
- h. segnalazione pro-attiva di eventuali variazioni normative sanitarie sopravvenute tra prenotazione e partenza;
- i. monitoraggio pro-attivo delle condizioni sanitarie del viaggiatore in caso di sinistro;
- j. supporto logistico per il rientro anticipato per motivi sanitari;
- k. tempo medio di risposta 10 minuti dalla chiamata.

3. Conformità Normativa e Trasparenza: il presente servizio è strutturato nel pieno rispetto dell'art. 107 Codice delle Assicurazioni Private, configurandosi come distribuzione assicurativa a titolo accessorio, in quanto:

- a. l'assicurazione è accessoria al servizio turistico e copre rischi connessi al viaggio prenotato;
- b. il premio assicurativo di € 30,00 non supera il limite di € 200,00 previsto per servizi di durata inferiore a tre mesi;
- c. Brixia Tour Operator non svolge attività di intermediazione assicurativa ex artt. 109 ss D. Lgs. 209/2005 e non è iscritta al R.U.I.;
- d. Brixia Tour Operator non interviene nella determinazione del premio assicurativo, nella definizione delle condizioni di polizza, nella sezione della compagnia assicurativa, né in alcuna fase della negoziazione o conclusione del contratto assicurativo;
- e. il contratto di assicurazione intercorre esclusivamente tra il Cliente, il broker assicurativo De Leo Consulting Srl e la Compagnia Nobis Compagnia di Assicurazioni Spa, senza alcun coinvolgimento di Brixia Tour Operator nella formazione della volontà contrattuale assicurativa;
- f. le prestazioni di assistenza erogate da Brixia Tour Operator sono autonome e indipendenti rispetto alla copertura assicurativa e costituiscono servizi turistici complementari ai sensi del D. Lgs. 79/2011 (Codice del Turismo);
- g. Brixia Tour Operator agisce esclusivamente come fornitore di servizi di assistenza al viaggiatore, nell'ambito della propria attività di organizzazione turistica;
- h. sono rispettati tutti gli obblighi informativi IVASS;

4. Separazione Contrattuale e Patrimoniale Brixia Tour Operator garantisce:

- a. la netta distinzione tra premio assicurativo di € 30,00 e corrispettivo per servizi aggiuntivi € 19,00 in tutta la documentazione contrattuale e contabile;
- b. l'identificazione del broker intermediario autorizzato e della compagnia Nobis quale emittente della polizza;
- c. la separata fatturazione delle due componenti o, in caso di fatturazione unica, l'evidenziazione separata delle voci con specifica indicazione della natura di ciascun importo;
- d. che i servizi aggiuntivi costituiscono prestazioni autonome e sostanzialmente diverse dall'intermediazione assicurativa, erogate con mezzi, personale e competenze proprie del tour operator;

5. Clausola Anti-Elusione Il Cliente riconosce espressamente che:

- a. il corrispettivo di € 19,00 non costituisce maggiorazione del premio assicurativo ma remunerazione di servizi effettivamente erogati da Brixia Tour Operator al Cliente finale;
- b. i servizi aggiuntivi sono facoltativi e il Cliente può richiedere la sola polizza assicurativa al premio di € 30,00;
- c. il Cliente può recedere dal pacchetto Brixia Service Care entro 14 giorni dalla sottoscrizione, comunicandolo per iscritto con ricevuta di ritorno a Brixia Tour Operator, ed in questo caso:
 - per la componente assicurativa si applicano le condizioni di recesso previste dalle condizioni assicurative della polizza;
 - per i servizi di assistenza Brixia, il recesso è gratuito se esercitato prima dell'erogazione di qualsiasi prestazione;

6. Responsabilità Differenziate: Brixia Tour Operator risponde esclusivamente per i servizi di propria competenza, restando del tutto estranea ai rapporti tra Cliente e Nobis Compagnia di Assicurazioni per quanto attiene alle condizioni di polizza, liquidazione sinistri e adempimento delle obbligazioni assicurative.