

VIAGGI TOUR OPERATOR

Assistenza – Rimborso Spese Mediche – Assicurazione bagaglio Spese di Annullamento Viaggio - Rifacimento

L'operatività delle presenti condizioni è subordinata alla validità della Polizza.

A) ASSISTENZA IN VIAGGIO

Puoi richiedere ad Europ Assistance le seguenti prestazioni in caso di infortunio, malattia o in caso di Covid-19 che deve colpire direttamente te, un tuo familiare o un compagno di viaggio, purché assicurati e in viaggio con te. Le cause indicate devono verificarsi in Viaggio.

CONSULENZA MEDICA

Se in viaggio hai una malattia e/o un infortunio puoi chiedere un parere medico telefonico.

I medici usano le informazioni che tu gli dai per valutare il tuo stato di salute.

Questo parere non è una diagnosi.

Puoi richiedere questa prestazione 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

INVIO DI UN MEDICO O DI UNA AUTO-AMBULANZA IN ITALIA

Puoi richiedere questa prestazione solo se sei in viaggio e dopo aver avuto una CONSULENZA MEDICA.

Se sei in Italia ed hai bisogno di una visita medica o di un'autoambulanza, la Struttura Organizzativa manda un medico scelto e convenzionato nel posto dove ti trovi durante il viaggio.

Quando nessun medico può intervenire personalmente, la Struttura Organizzativa ti trasporta in autoambulanza verso il centro medico più vicino e specializzato.

Questa non è una prestazione in emergenza, in questo caso chiama il 118.

L'orario per l'erogazione della prestazione è il seguente:

- da lunedì a venerdì, dalle ore 20 alle ore 8
- il sabato, la domenica e nei giorni festivi, 24 ore su 24.

SEGNALAZIONE DI UN MEDICO SPECIALISTA ALL'ESTERO

Puoi richiedere questa prestazione solo se sei in viaggio e dopo aver avuto una CONSULENZA MEDICA.

Se sei all'estero e vuoi sapere qual è il medico più vicino per una visita specialistica, la Struttura Organizzativa ti indicherà il nominativo del medico, compatibilmente con le disponibilità locali.

RIENTRO SANITARIO

Puoi richiedere il Rientro Sanitario, quando dopo un infortunio e/o una malattia improvvisa, i medici della Struttura Orga-

nizzata insieme ai medici sul posto, decidono che puoi essere trasferito in un Istituto di cura attrezzato del luogo dove ti trovi, oppure in un Istituto di cura attrezzato del luogo dove hai la tua residenza, oppure alla tua residenza.

La decisione definitiva è comunque quella presa dai medici della Struttura Organizzativa.

Europ Assistance organizza e paga per te il rientro sanitario nei tempi e coi mezzi più adatti alla situazione.

I mezzi di trasporto sono:

- aereo sanitario; che viene utilizzato, quando disponibile, solo ed esclusivamente se risiedi in Italia e quando il sinistro capita in uno dei Paesi europei o nei Paesi del Bacino Mediterraneo.

- aereo di linea in classe economica, anche con posto per una barella se devi stare sdraiato;

- treno in prima classe e, se necessario, con vagone letto;

- autoambulanza.

La Struttura Organizzativa fornisce anche l'assistenza medica o infermieristica durante il viaggio di rientro se i suoi medici lo ritengono necessario.

Puoi richiedere il trasferimento fino al più vicino luogo attrezzato per il Pronto Soccorso o Istituto di cura, o di un trasferimento verso un Istituto di cura adeguato al trattamento della tua malattia, quando ti trovi ricoverato presso una struttura locale non adeguata al trattamento della tua patologia, la Struttura Organizzativa organizzerà il trasferimento, con il mezzo e nei tempi ritenuti più adatti dai medici della Struttura Organizzativa dopo il consulto di questi con il medico curante sul posto.

In questo caso Europ Assistance paga al posto tuo i costi fino ad un **massimo di Euro 7.500,00.**

Europ Assistance può chiederti il biglietto del viaggio di ritorno che non utilizzi.

In caso di decesso, la Struttura Organizzativa organizzerà il trasporto della salma fino al luogo di sepoltura nel Paese di residenza o all'Aeroporto internazionale più vicino.

La decisione definitiva è comunque quella presa dalla Struttura Organizzativa

Europ Assistance paga solo le spese per il trasporto della salma.

RIENTRO CON UN FAMILIARE ASSICURATO

Se, durante l'organizzazione della prestazione di "Rientro Sanitario", i medici della Struttura Organizzativa non ritengono che tu debba essere assistito da personale medico/infermieristico durante il viaggio ed un tuo familiare assicurato desidera accompagnarti fino al luogo di ricovero o alla tua residenza, la Struttura Organizzativa provvederà a far rientrare anche il tuo familiare con lo stesso mezzo utilizzato per te.

Europ Assistance paga al posto tuo i costi per il biglietto ferroviario o aereo per il tuo familiare.

Europ Assistance potrà richiedere l'eventuale biglietto di viaggio non utilizzato dal familiare per il rientro.

RIENTRO DEGLI ALTRI ASSICURATI

Puoi richiedere il Rientro degli altri Assicurati solo in seguito al "RIENTRO SANITARIO"

Se gli altri assicurati in viaggio con te non obiettivamente in grado di ritornare a casa con il mezzo di trasporto previsto e/o utilizzato all'inizio del viaggio, la Struttura Organizzativa prenota per loro un biglietto per rientrare alla loro residenza.

Europ Assistance paga al posto tuo i costi per un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica.

Europ Assistance può chiederti il biglietto del viaggio di ritorno che gli altri assicurati non utilizzano.

Massimale

Europ Assistance paga il costo dei biglietti fino ad un importo massimo di **Euro 200,00** per persona assicurata

VIAGGIO DI UN FAMILIARE

Puoi richiedere che un tuo familiare ti raggiunga se durante il viaggio, sei ricoverato in un Istituto di cura per più di 7 giorni e hai bisogno del suo aiuto.

La Struttura Organizzativa prenota un biglietto per raggiungerti, al tuo familiare residente in Italia affinché possa stare con te.

Europ Assistance paga al posto tuo i costi per un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica.

ACCOMPAGNAMENTO DEI MINORI

Puoi richiedere l'accompagnamento dei minori di 15 anni che viaggiano con te

se hai un infortunio o una malattia oppure quando a causa di un motivo che non dipende da te non riesci ad occuparti di loro.

La Struttura Organizzativa prenota per un familiare un biglietto di andata e ritorno. Questo biglietto di andata e ritorno gli serve per raggiungere i minori e riportarli alla loro residenza.

Europ Assistance paga al posto tuo i costi per un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica.

RIENTRO DELL'ASSICURATO CONVALESCENTE

Puoi richiedere di rientrare alla tua residenza se dopo una malattia o un infortunio sei convalescente e non puoi usare il mezzo previsto inizialmente per il ritorno dal viaggio.

La Struttura Organizzativa prenota per te un biglietto.

Europ Assistance paga al posto tuo i costi per il biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica.

Europ Assistance può chiederti il biglietto del viaggio di ritorno che non hai utilizzato.

PROLUNGAMENTO DEL SOGGIORNO

Puoi richiedere di prolungare il tuo soggiorno, se un certificato medico conferma che la malattia o l'infortunio ti impediscono di tornare a casa nella data che avevi programmato. In questo caso la Struttura Organizzativa prenota per te un albergo.

Europ Assistance paga le spese per la camera e la prima colazione per un massimo di 3 giorni successivi alla data stabilita per il tuo rientro e fino ad un importo massimo complessivo di Euro 40,00 al giorno per assicurato ammalato o infortunato.

INFORMAZIONI E SEGNALAZIONE DI MEDICINALI CORRISPONDENTI ALL'ESTERO

(La prestazione è valida solo per i residenti in Italia)

Puoi richiedere informazioni sui medicinali quando ti trovi all'estero hai una malattia e/o ti sei infortunato, ed hai bisogno di ricevere informazioni su specialità medicinali regolarmente registrati in Italia; in questo caso la Struttura Organizzativa ti segnalerà i medicinali corrispondenti, se esistenti, disponibili sul posto.

INTERPRETE A DISPOSIZIONE ALL'ESTERO

Puoi richiedere l'Interprete se sei ricoverato in un istituto di cura all'estero e hai difficoltà a comunicare con i medici perché non conosci la lingua del posto.

La Struttura Organizzativa ti manda in ospedale un interprete per i colloqui giornalieri con i medici dell'Istituto di Cura.

Europ Assistance paga il costo dell'Interprete per un massimo di 8 ore lavorative

ANTICIPO SPESE DI PRIMA NECESSITÀ

(la prestazione è valida solo per i residenti in Italia)

Puoi avere un anticipo per le spese di prima necessità se hai avuto:

- un infortunio
- una malattia,
- furto, rapina, scippo o mancata consegna del bagaglio
- e hai spese impreviste che non puoi pagare.

La Struttura Organizzativa anticipa per te, sul posto, le fatture fino ad un importo massimo di Euro 5.000,00.

Europ Assistance, quando il totale delle fatture supera 150,00 euro, può decidere di anticiparti anche una cifra maggiore di denaro se puoi fornire una garanzia economica.

La Struttura Organizzativa ti garantisce l'Anticipo Spese di Prima Necessità se:

- il trasferimento del denaro rispetta le regole o i regolamenti in Italia o nel Paese in cui ti trovi
- dimostri di essere in grado di restituire la somma di denaro

Attenzione:

Entro un mese dalla data dell'anticipo, dovrai rimborsare la somma anticipata.

Se non lo farai, pagherai in più gli interessi secondo il tasso legale corrente.

RIENTRO ANTICIPATO

Puoi richiedere di rientrare a casa prima di quando avevi previsto. Questo a causa della morte o del ricovero ospedaliero con imminente pericolo di vita di uno dei seguenti tuoi familiari: coniuge/convincente more uxorio, figlio/a, fratello, sorella, genitore, suocero/a, genero, nuora

La data del decesso deve risultare sul certificato di morte rilasciato dall'anagrafe

Europ Assistance paga per te un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica per permetterti di raggiungere il luogo dove avverrà la sepoltura o dove si trova ricoverato il tuo familiare.

Se stai viaggiando con un minore la Struttura Organizzativa vi farà rientrare entrambi a patto che anche il minore sia assicurato.

Se stai viaggiando con un veicolo e non puoi utilizzarlo per rientrare prima, la Struttura Organizzativa ti fornisce anche

un biglietto perché tu possa successivamente andare a recuperarlo.

Entro 15 giorni dall'evento che ti ha costretto al rientro anticipato, devi inviare ad Europ Assistance il certificato di morte o i documenti che dimostrino il ricovero del familiare e il suo pericolo di vita.

ANTICIPO CAUZIONE PENALE ALL'ESTERO

(la prestazione è valida solo per i residenti in Italia)

Puoi richiedere l'anticipo della cauzione penale se all'estero sei stato arrestato o sei minacciato di esserlo e devi pagare una cauzione penale per essere rimesso in libertà.

La Struttura Organizzativa anticipa per conto tuo, direttamente sul posto, la cauzione penale fino ad un importo massimo complessivo di Euro 15.000,00.

In nessun caso Europ Assistance pagherà una somma superiore di 15.000,00 Euro.

La prestazione sarà operativa quando puoi fornire una garanzia economica.

La Struttura Organizzativa ti garantisce l'Anticipo Cauzione Penale se:

- il trasferimento del denaro rispetta le regole o i regolamenti in Italia o nel Paese in cui ti trovi
- dimostri di essere in grado di restituire la somma di denaro

Attenzione:

Entro un mese dalla data dell'anticipo, dovrai rimborsare la somma anticipata.

Se non lo farai, pagherai in più gli interessi secondo il tasso legale corrente.

SEGNALAZIONE LEGALE

ALL'ESTERO

Puoi chiedere la segnalazione di un legale se sei all'estero e vieni arrestato o rischi di esserlo.

La Struttura Organizzativa ti segnala il legale in base alle regole ed alle disponibilità locali. Questo avviene nei Paesi dove sono presenti filiali o corrispondenti di Europ Assistance.

Questa è solo una segnalazione e i costi del legale rimangono a carico tuo.

INVIO MESSAGGI URGENTI

Puoi chiedere l'invio di messaggi quando a causa di una malattia e/o infortunio, non hai la possibilità di far pervenire messaggi urgenti a persone che risiedono in Italia, la Struttura Organizzativa provvederà alla comunicazione del messaggio al destinatario.

La Struttura Organizzativa non è responsabile dei messaggi trasmessi.

ASSISTENZA AL VEICOLO SOCCORSO STRADALE

Se durante il viaggio, il veicolo con cui stai viaggiando si ferma a causa di un guasto e/o incidente, e non è più in condizioni di spostarsi, telefona alla Struttura Organizzativa.

La Struttura Organizzativa ti manderà

dove ti sei fermato un mezzo di soccorso stradale.

Il carro attrezzi provvede al trasporto del veicolo dal luogo dell'immobilizzazione:

- al più vicino centro di assistenza autorizzato Europ Assistance,
- al più vicino punto di assistenza della Casa Costruttrice o all'officina meccanica più vicina,
- al punto da te indicato purché entro 50 chilometri (tra andata e ritorno) dal punto di fermo.

Europ Assistance paga al posto tuo le spese relative al soccorso stradale fino alle destinazioni elencate in precedenza ed entro il chilometraggio previsto, per sinistro.

Attenzione! Non sono considerati guasto e/o incidente la foratura dello pneumatico e l'errato rifornimento.

DEPANNAGE

Se durante il viaggio, il veicolo con cui stai viaggiando non può ripartire:

- a causa dell'esaurimento della batteria o mancato avviamento in genere
- se hai perso le chiavi o sono rotte
- per una foratura degli pneumatici, devi telefonare alla Struttura Organizzativa.

La Struttura Organizzativa ti invia un mezzo di soccorso stradale. Il mezzo di soccorso ripara sul posto, se possibile, il veicolo.

Europ Assistance paga al posto tuo le spese relative al soccorso purché il fornitore si trovi entro 20 Km dal luogo in cui il veicolo è fermo. In caso contrario interviene la prestazione "Soccorso Stradale".

ASSISTENZA AI FAMILIARI RIMASTI A CASA

CONSULENZA MEDICA

Quando un tuo Familiare, rimasto a casa, si è ammalato o infortunato, ed ha bisogno di valutare il suo stato di salute, può telefonare ai medici della Struttura Organizzativa e chiedere un consulto telefonico.

Il Familiare deve comunicare alla Struttura Organizzativa il motivo della sua richiesta ed il suo recapito telefonico.

Questo parere non è una diagnosi.

INVIO DI UN MEDICO O DI UNA AUTO-AMBULANZA IN ITALIA

Puoi richiedere questa prestazione solo dopo che è stata chiesta una CONSULENZA MEDICA per il tuo familiare.

Se sei in Italia ed un tuo Familiare ha bisogno di una vista medica o di un'autoambulanza, la Struttura Organizzativa manda un medico scelto e convenzionato al suo domicilio.

Quando nessun medico può intervenire personalmente, la Struttura Organizzativa ti trasporta in autoambulanza verso il centro medico più vicino e specializzato.

Questa non è una prestazione in emergenza, in questo caso chiama il 118.

L'orario per l'erogazione della prestazione è il seguente:

- da lunedì a venerdì, dalle ore 20 alle ore 8
- il sabato, la domenica e nei giorni festivi, 24 ore su 24.

B) GARANZIA SPESE MEDICHE

Se mentre sei in viaggio, hai una malattia improvvisa e/o subisci un infortunio, Europ Assistance paga al posto tuo le Spese mediche farmaceutiche/ospedaliere urgenti e non rimandabili, sostenute nel luogo del sinistro, nel periodo di durata della Polizza.

Europ Assistance paga le spese al posto tuo se per la Struttura Organizzativa ci sono le condizioni tecnico-pratiche per procedere. Se questo non è possibile Europ Assistance rimborsa tali spese alle stesse condizioni, senza applicare la franchigia.

Europ Assistance prende a carico o rimborsa le spese mediche, per Assicurato e per sinistro fino al massimale di:

- Euro 1.000,00 destinazione Italia,
- Euro 7.000,00 destinazione Europa,
- Euro 10.000,00 destinazione Mondo

Se sei residente in Italia, ti verrà riconosciuto il massimale relativo al paese di destinazione, se sei residente all'estero, ti verrà riconosciuto il massimale relativo al paese di residenza.

Se sei stato ricoverato

• fino alle tue dimissioni dall'Istituto di Cura,

oppure

• fino a quando i medici di Europ Assistance ritengono che tu possa tornare in Italia.

Se non sei stato ricoverato

- solo le spese che hai fatto nel periodo di durata della polizza e che la Struttura Organizzativa ti ha autorizzato.

Entro il massimale sopra indicato, Europ Assistance ti paga:

- le rette di degenza in un Istituto di cura prescritto dal medico fino all'importo di Euro 250,00 al giorno per Assicurato.
- le spese per cure dentarie urgenti e non rimandabili necessarie in seguito di infortunio che si è verificato in viaggio con il limite di Euro 250,00 per assicurato;
- solo in caso di infortunio, le spese per riparazioni di protesi fino al limite di Euro 250,00 per assicurato
- le spese di ricerca e salvataggio, fino ad Euro 500,00 per sinistro in Italia Repubblica di San Marino, Città Stato del Vaticano e di Euro 2.500,00 per sinistro all'Estero.
- solo caso di infortunio le spese per le cure che ricevi quando rientri alla tua

residenza, nei 45 giorni dopo l'infortunio e fino al massimale di Euro 500,00.

Attenzione! per questa garanzia è prevista una franchigia Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II

C) GARANZIA BAGAGLIO

1. BAGAGLIO ED EFFETTI PERSONALI

Europ Assistance indennizza i danni materiali e diretti al tuo bagaglio, compresi gli abiti che indossavi quando sei partito, causati da:

- furto, furto con scasso, scippo, rapina, incendio;
- e, in solo caso di consegna ad un vettore, anche smarrimento e danneggiamento del solo bagaglio consegnato.

Europ Assistance ti indennizza per sinistro e per periodo di durata della Polizza, entro il massimale di Euro 500,00:

- il valore degli oggetti che costituiscono il tuo bagaglio con il limite di Euro 150,00 per oggetto, compresi borse, valigie e zaini. Europ Assistance considera borse valigie e zaini come un unico oggetto.
- fino al 50% del massimale sopra indicato, per:
- apparecchiature fotocineottiche e materiale fotosensibile, radio, televisori, registratori, ogni altra apparecchiatura elettronica, strumenti musicali, armi da difesa personale e/o da caccia, attrezzatura subacquea, occhiali da vista o da sole.

I corredi fotocineottici (macchina fotografica, telecamera, binocolo, lampeggiatore, obiettivi, batterie, borse, ecc.) sono considerati un unico oggetto.

• gioielli, pietre preziose, perle, orologi, oggetti d'oro/argento/platino, pellicce e altri oggetti preziosi, solo se li indossi o se li consegni in deposito in albergo e/o in nave e solo in caso di furto e/o rapina,

- fino al 30% del massimale, per cosmetici, medicinali, articoli sanitari;

In aggiunta al massimale, Europ Assistance ti rimborsa fino a Euro 50,00 le spese per rifare la Carta d'Identità, passaporto e patente di guida in caso di furto, rapina, scippo.

Attenzione!

Questa garanzia prevede uno Scoperto. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II

Per viaggi effettuati in aereo, treno, bus o nave, la garanzia opera:

- dalla stazione di partenza (aeroportuale, ferroviaria, ecc. del viaggio organizzato) fino alla conclusione del viaggio come organizzato dal Contraente, se sei residente in Unione Europea o in Svizzera;
- dalla data di arrivo in uno dei Paesi aderenti all'Unione Europea o in Sviz-

zera fino alla data di partenza da uno degli stessi Paesi a conclusione del viaggio, se sei residente in un Paese non aderenti all'Unione Europea.

2. RITARDATA CONSEGNA DEL BAGAGLIO

Puoi richiedere questa garanzia se il vettore aereo ti consegna il bagaglio con più di 12 ore di ritardo nel caso di voli di linea confermati e voli charter.

Europ Assistance ti rimborsa le spese impreviste che devi fare per comprare articoli per l'igiene personale e/o abbigliamento che sono necessari. Questo fino ad un importo massimo di Euro 150,00 e solo per ritardi di consegna all'aeroporto di destinazione del viaggio di andata. I massimali sono per Assicurato, per sinistro e per periodo di durata della polizza.

D) GARANZIA SPESE DI ANNULLAMENTO VIAGGIO O LOCAZIONE

Puoi richiedere questa garanzia quando devi annullare o modificare il viaggio che hai prenotato, per cause o eventi oggettivamente documentabili, imprevedibili e che non conoscevi al momento della conferma del viaggio, se:

- a. una malattia/infortunio di gravità tale da renderti impossibile la partecipazione al viaggio o un decesso colpiscono:
 - te
 - il tuo coniuge/convivente more uxorio, tua figlio/a, tuo fratello/sorella, un tuo genitore o suocero/a.

Se queste persone non sono iscritte al viaggio insieme e contemporaneamente a te, in caso di malattia grave o infortunio, dovrai dimostrare che è necessaria la tua presenza;

-un eventuale accompagnatore che deve essere assicurato ed iscritto al viaggio insieme e contemporaneamente a te.

In caso di malattia grave o di infortunio tuo o di una delle persone sopra indicate i medici di Europ Assistance possono effettuare un controllo medico e dovrai fornire la certificazione medica che dimostri la tua impossibilità di partecipare al viaggio;

- b. non puoi usufruire delle ferie che hai già pianificato, in caso di assunzione o licenziamento da parte del datore di lavoro. Quando hai prenotato non dovevi essere a conoscenza di tali eventualità.
- c. un incendio o una calamità naturale colpiscono la tua casa causando danni materiali per i quali è necessaria ed insostituibile la tua presenza;
- d. una calamità naturale ti impedisce di raggiungere il luogo di partenza del viaggio organizzato o il bene locato;
- e. vieni citato o convocato in Tribunale davanti al Giudice Penale o vieni convocato in qualità di Giudice Popolare dopo l'iscrizione al viaggio.
- f. positività da Covid-19 accertata da re-

ferti con esiti positivi che abbia colpito:

- direttamente te e/o i tuoi familiari conviventi;
- direttamente il tuo compagno di viaggio.

Europ Assistance indennizza la penale, applicata contrattualmente dall'Operatore Turistico:

- a te
- e se assicurati ed iscritti sulla stessa tua pratica:

- ai tuoi familiari;
- ad uno dei tuoi compagni di viaggio.

In caso di più assicurati iscritti al viaggio insieme e contemporaneamente, in assenza di altre persone del tuo stesso nucleo familiare, dovrai indicare una sola persona come "compagno di viaggio".

Europ Assistance rimborsa per intero la penale addebitata fino al massimale previsto nel contratto con l'Organizzazione di viaggio, che non potrà mai essere superiore a Euro 7.000,00 per Assicurato.

In caso di interruzione di più Assicurati iscritti al viaggio insieme e contemporaneamente, il rimborso verrà pagato fino al raggiungimento di un importo pari alla somma dei massimali assicurati per ogni persona assicurata, ma con il massimo complessivo di Euro 15.000,00 per sinistro.

Europ Assistance non rimborsa:

- i costi di gestione pratica,
- le fee di agenzia e le quote di iscrizione,
- in caso di acquisto di biglietteria aerea, le tasse aeroportuali rimborsabili da parte del vettore aereo.

Attenzione!

Questa garanzia prevede uno Scoperto. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie".

Lo Scoperto non è applicato:

- nel caso di modifica e/o forzata rinuncia al viaggio dovuta a un ricovero ospedaliero (esclusi Day Hospital e Pronto Soccorso)
- nel caso di decesso.

ESTENSIONE TERRITORIALE

Indica i Paesi dove avviene il sinistro per i quali puoi richiedere le garanzie.

Si dividono in tre gruppi:

- A) **Italia**, Città Stato del Vaticano e Repubblica di San Marino;
- B) tutti i **Paesi europei** ed i **Paesi del Bacino Mediterraneo**: Albania, Algeria, Andorra, Austria, Belgio, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Israele, Liechtenstein, Lettonia, Libano, Libia, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Marocco, Moldavia, Principato di Monaco, Montenegro, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Romania, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna,

Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina e Ungheria.

C) tutti i **Paesi del mondo**.

DECORRENZA E DURATA

Le garanzie decorrono dalla data di inizio del viaggio/soggiorno e avranno vigore sino alla fine dello stesso.

La durata massima della copertura nel periodo di validità dell'Assicurazione è di 30 giorni consecutivi.

La Garanzia "Spese di Annullamento viaggio e locazione" decorre dalla data di prenotazione del Viaggio e dura fino alla data di inizio del Viaggio. Per inizio del Viaggio si intende: il momento del check-in in aeroporto o in caso di check-in anticipato il passaggio dei controlli per l'imbarco, o per locazioni il giorno di inizio del soggiorno.

Le prestazioni di Assistenza al Veicolo decorreranno dalle 48 ore antecedenti il momento del Check-in e scadranno all'atto del Check-in stesso, presso la struttura prenotata o la stazione di partenza. Successivamente decorrerà dalla data del Check-out, fino al rientro alla propria residenza e comunque entro le 48 ore.

Le prestazioni di Assistenza ai familiari rimasti a casa decorreranno dalla data di inizio del tuo viaggio/soggiorno ed avranno vigore sino alla fine dello stesso.

ESCLUSIONI E LIMITAZIONI

DELLE GARANZIE

ESCLUSIONI DI CARATTERE GENERALE VALIDE PER TUTTE LE GARANZIE

Per tutte le garanzie sono esclusi i sinistri provocati da:

- a. dolo o colpa grave salvo quanto indicato nelle singole garanzie;
- b. da alluvioni, inondazioni, eruzioni vulcaniche, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- c. guerra, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo.
- d. epidemie o pandemie in base a quanto dichiarato dall'Organizzazione Mondiale della Sanità ad eccezione di Covid-19;
- e. conseguenze indirette dell'epidemia/pandemia da Covid 19.
- f. tutto quanto non indicato all'art. "Oggetto dell'Assicurazione" per le singole prestazioni/garanzie.

Sono inoltre esclusi i seguenti casi:

- il mancato rispetto delle ordinanze/norme imposte dagli organi di controllo/dei paesi ospitanti o dei paesi di origine;
- le conseguenze dovute o riconducibili a quarantene o misure restrittive

della libertà di movimento decise dalle autorità competenti che isolino il Comune/zone territoriali più estese in cui ti trovi durante il Viaggio.

Salvo quanto indicato nelle singole Garanzie, non sono assicurate le spese dovute o riconducibili/conseguenti a quarantena o ad altre misure restrittive della libertà di movimento, decise dalle competenti Autorità Internazionali e/o locali, intendendosi per Autorità locali qualsiasi autorità competente del Paese di origine o di qualsiasi Paese dove hai pianificato il tuo Viaggio o attraverso il quale stai transitando per raggiungere la tua destinazione.

E inoltre escluso:

- qualsiasi viaggio intrapreso per la partecipazione a gare/competizioni che comportino attività estreme;
- i viaggi di lavoro;
- qualsiasi viaggio che fai allo scopo di effettuare: visite, controlli, ricoveri, interventi chirurgici.

PAESI ESCLUSI: Non sono assicurati i viaggi nei seguenti paesi: Afghanistan, Bielorussia, Cocos, Corea del Nord, Crimea, Georgia del Sud, Heard e McDonald, Iran, Isola Bouvet, Isola Christmas, Isola Pitcairn, Isole Chagos, Isole Falkland, Isole Marshall, Isole Minori, Isole Salomone, Isole Wallis e Futuna, Kiribati, Micronesia, Nauru, Niue, Palau, Sahara Occidentale, Samoa, Sant'Elena, Siria, Somalia, Terre Australi Francesi, Timor Occidentale, Timor Orientale, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Venezuela.

ESCLUSIONI RELATIVE ALLE SINGOLE GARANZIE

A) GARANZIA ASSISTENZA

Non sei assicurato se i sinistri dipendono o sono provocati da:

- gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti;
- malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;
- malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio;
- malattie che sono l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche croniche o preesistenti all'inizio del viaggio;
- espianto e/o trapianto di organi;
- abuso di alcolici o psicofarmaci;
- uso di stupefacenti e di allucinogeni;
- virus HIV
- non abilitazione alla guida del veicolo a norma delle disposizioni di legge in vigore;

j. tentato suicidio o suicidio;

k. sports aerei in genere, guida ed uso di deltaplani ed altri tipi di veicoli aerei ultraleggeri, paracadutismo, parapendii ed assimilabili, guidoslitta, bob, sci acrobatico, salti dal trampolino con sci o idrosci, alpinismo con scalata di rocce o accesso ai ghiacciai, arrampicata libera (free climbing), Kite-surfing, immersioni con autorespiratore, sports che prevedono l'uso di veicoli e di natanti a motore, pugilato, lotta nelle sue varie forme, arti marziali in genere, atletica pesante, rugby, football americano, speleologia, atti di temerarietà, infortuni subiti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale, comunque non dilettantistiche (comprese gare, prove ed allenamenti);

Inoltre, per le singole prestazioni valgono anche le seguenti esclusioni:

RIENTRO SANITARIO

Sono escluse:

- la malattia o l'infortunio che ti permette, secondo la valutazione dei medici della Struttura Organizzativa, di continuare a viaggiare,
- la malattia o l'infortunio che possono essere curati sul posto,
- le malattie infettive, quando il trasporto non rispetta le norme sanitarie nazionali o internazionali,
- le dimissioni dal centro medico o ospedaliero contro il parere dei medici, per tua scelta o per scelta dei tuoi familiari.

Nel caso di decesso sono escluse:

- le spese per il funerale, la ricerca di persone, il recupero della salma e altre spese che non sono relative al trasporto.
 - Il trasporto della salma nei luoghi che non sono praticabili con i normali mezzi di trasporto.
- Il trasporto, sempre nel rispetto delle norme di Legge in vigore, potrà essere fatto con veicoli adatti al trasporto funebre (ad es. carri funebri), il rientro alla residenza è escluso se non sei residente in Europa ed il tuo viaggio ha come destinazione un paese extra Europeo.

SOCCORSO STRADALE

Sono escluse:

- le spese per i pezzi di ricambio e tutte le spese di riparazione;
- le spese per l'intervento di mezzi eccezionali, quando i mezzi eccezionali sono necessari per il recupero del veicolo;
- le spese per il traino, quando il veicolo ha subito l'incidente o il guasto mentre stava circolando di fuori della rete stradale pubblica o in aree ad essa equiparabili (quali ad esempio: percorsi fuoristrada).

Non sono considerati guasto e/o incidenti

te la foratura dello pneumatico e l'errato rifornimento.

DEPANNAGE

Sono escluse:

- le spese per i pezzi di ricambio e tutte le spese di riparazione;
- le spese per scfi o mezzi eccezionali, quando i mezzi eccezionali sono necessari per il recupero del veicolo;
- le spese per il traino, quando il veicolo ha subito l'incidente o il guasto mentre stava circolando di fuori della rete stradale pubblica o in aree ad essa equiparabili (quali ad esempio: percorsi fuoristrada).

B) GARANZIA SPESE MEDICHE

Sono inoltre esclusi i sinistri dovuti a:

- malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;
- malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio;
- malattie che siano l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche croniche o preesistenti all'inizio del viaggio;
- infortuni che derivano dallo svolgimento delle seguenti attività: alpinismo con scalata di rocce o accesso a ghiacciai, salti dal trampolino con sci o idrosci, guida ed uso di guidoslitte, sports aerei in genere, guida ed uso di deltaplani ed altri tipi di veicoli aerei ultraleggeri, parapendii ed assimilabili, kite surfing, atti di temerarietà nonché tutti gli infortuni sofferti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale comunque non dilettantistiche (comprese gare, prove ed allenamenti);
- espianto e/o trapianto di organi;
- gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti;
- colpa grave,
- abuso di alcolici o psicofarmaci,
- uso di stupefacenti e di allucinogeni,
- virus HIV,
- tentato suicidio o suicidio.

Sono escluse:

- tutte le spese sostenute qualora tu non abbia denunciato ad Europ Assistance, direttamente o tramite terzi, l'avvenuto ricovero o prestazione di Pronto Soccorso;
- le spese per cura o eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite, per applicazioni di carattere estetico, per cure infermieristiche, fisioterapiche, termali e dimagranti,
- le spese per cure dentarie a seguito di malattia improvvisa);

d. le spese per acquisto e riparazione di occhiali, lenti a contatto,

e. le spese per apparecchi ortopedici e/o protesi a seguito di malattia improvvisa

f. le visite di controllo in Italia per situazioni conseguenti a malattie iniziate in viaggio;

g. le spese di trasporto e/o trasferimento verso l'Istituto di cura e/o il luogo di alloggio dell'Assicurato.

h. le spese mediche legate a controlli sanitari per Covid-19 imposti dal paese di destinazione/partenza all'arrivo o prima del rientro nel paese di residenza

C) GARANZIA BAGAGLIO

Sono esclusi dalla garanzia "Bagaglio ed effetti personali":

- il denaro, gli assegni, i francobolli, i biglietti ed i documenti di viaggio, i souvenir, le monete, gli oggetti d'arte, le collezioni, i campionari, i cataloghi, le merci, il casco, le attrezzature professionali, documenti diversi da Carta d'identità, Passaporto e Patente di guida;
- tutti i sinistri che si sono verificati durante i viaggi effettuati su motoveicoli di qualsiasi cilindrata;
- i danni che derivano da dolo o colpa grave e quelli provocati ad attrezzature sportive durante il loro utilizzo;
- i beni diversi da capi di abbigliamento, quali ad esempio orologi e occhiali da vista e da sole, che siano stati consegnati, anche insieme agli abiti, ad impresa di trasporto, incluso il vettore aereo;
- il caso di furto di bagaglio a bordo del veicolo;
- gli accessori fissi e di servizio del veicolo stesso (compresa autoradio o riproduttore estraibili).

Sono esclusi dalla garanzia "Spese per ritardata consegna del bagaglio":

- il caso di ritardata consegna del bagaglio avvenuta nell'aeroporto della città di partenza all'inizio del viaggio;
- tutte le spese sostenute dopo il ricevimento del bagaglio.

Le garanzie "Bagaglio ed effetti personali" e "Spese per ritardata consegna del bagaglio" non sono dovute per i sinistri provocati o dipendenti da colpa grave.

D) GARANZIA SPESE DI ANNULAMENTO VIAGGIO O LOCAZIONE

Non sei assicurato se i casi di rinuncia dipendono o sono provocati da:

- infortunio, malattia o decesso che avviene anteriormente al momento della prenotazione;
- malattia preesistente alla prenotazione del viaggio;
- malattia cronica;
- malattie nervose, mentali, neuropsi-

- chiatriche e psicosomatiche;
- e. stato di gravidanza o situazioni patologiche ad essa conseguenti nei casi in cui il concepimento sia avvenuto antecedentemente alla data di iscrizione del viaggio;
 - f. motivi di lavoro diversi da quelli garantiti;
 - g. i casi in cui tu non comunichi all'organizzazione viaggi o agenzia e anche direttamente ad Europ Assistance la rinuncia formale al viaggio e/o locazione prenotati, entro cinque giorni di calendario dal verificarsi della causa della rinuncia stessa;
 - h. furto, rapina, smarrimento dei documenti di riconoscimento e/o di viaggio;
 - i. i casi in cui tu non abbia inviato la comunicazione entro la data di inizio del viaggio o locazione se il termine di cinque giorni di cui al punto g) cade successivamente alla data di inizio del viaggio e/o locazione.
 - j. fallimento del Vettore o dell'Agenzia o dell'Organizzatore di Viaggio;
 - k. annullamento da parte del Tour Operator/Agenzia Viaggi;
 - l. caparre e/o acconti non giustificati da documenti fiscali di penale;

SANZIONI INTERNAZIONALI

Le "Sanzioni Internazionali" indicano l'insieme delle disposizioni nazionali e internazionali che regolano gli embarghi, gli individui e le entità sanzionate, il finanziamento del terrorismo e le restrizioni commerciali adottate da: i) Nazioni Unite; (ii) Unione Europea; (iii) Stati Uniti d'America, principalmente attraverso l'Office of Foreign Assets Control del Dipartimento del Tesoro degli Stati Uniti; (iv) Regno Unito e (v) giurisdizioni nazionali che disciplinano le presenti Condizioni di Assicurazione.

Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a fornire alcuna copertura assicurativa, né a liquidare sinistri, né a fornire prestazioni o servizi descritti nelle Condizioni di Assicurazione se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione ai sensi delle risoluzioni delle Nazioni Unite o delle sanzioni commerciali o economiche, leggi o regolamenti dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America, del Regno Unito o di giurisdizioni nazionali applicabili che disciplinano le presenti Condizioni di Assicurazione.

Questa clausola prevarrà su qualsiasi clausola contraria eventualmente contenuta in queste Condizioni di Assicurazione.

Per ulteriori dettagli puoi visitare: <https://www.europassistance.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links>

La copertura assicurativa non è operante nei seguenti Paesi: **Siria, Corea del Nord, Iran, Venezuela, Bielorussia e in Crimea**

Attenzione!

Se sei una "United States Person" e sei a Cuba, per poter avere l'assistenza, Indennizzi/Risarcimenti previsti in Polizza devi dimostrare ad Europ Assistance Italia S.p.A. di essere a Cuba rispettando le leggi USA.

Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba Europ Assistance Italia S.p.A. non può fornire l'assistenza e riconoscerti Indennizzi/Risarcimenti.

LIMITAZIONI DELLE GARANZIE LIMITAZIONI DI VIAGGIO

Non sei coperto se viaggi in un Paese, una regione o area geografica per la quale l'autorità governativa competente nel tuo Paese di residenza o nel Paese di destinazione o ospitante ha sconsigliato di recarsi o comunque di risiedere, anche temporaneamente.

SOGGIORNO CONTINUATO ALL'ESTERO

Puoi soggiornare all'estero al massimo per 30 giorni consecutivi nel corso di validità della presente Polizza. **Non sarai assicurato per i sinistri che ti accadono dopo i 30 giorni**

I. GARANZIA ASSISTENZA LIMITI DI INTERVENTO

Europ Assistance non ti fornisce le Prestazioni in quei Paesi che si trovano in stato di belligeranza dichiarata o di fatto, compresi quelli della cui condizione di belligeranza è stata resa pubblica notizia. Si considerano tali i Paesi che sono indicati nel sito <https://www.europassistance.it/paesi-in-stato-di-belligeranza> con un grado di pericolosità uguale o superiore a 4.0. Europ Assistance non può inoltre fornirti le Prestazioni di assistenza nei Paesi in cui le autorità locali o internazionali non le consentono di intervenire sul luogo anche se non c'è un rischio di guerra.

LIMITI DI EROGAZIONE DELLE PRESTAZIONI

Le prestazioni di assistenza sono fornite fino a una volta per assicurato, per ciascun tipo entro il periodo di durata del viaggio.

LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

Europ Assistance non dovrà risarcire i danni:

- causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza,
- conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e non prevedibile.

Si precisa inoltre che l'operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie.

ii. GARANZIA SPESE MEDICHE FRANCHIGIA

Europ Assistance applica una franchigia solo quando non sei stato ricoverato e nei casi di rimborso. La franchigia assoluta è di Euro 50,00.

iii. GARANZIA BAGAGLIO SCOPERTI

La somma prevista è ridotta del 50% per i danni che derivano da:

- una tua dimenticanza, incuria o smarrimento;
- furto con scasso del bagaglio contenuto all'interno del veicolo regolarmente chiuso a chiave non visibile dall'esterno;
- furto dell'intero veicolo,
- furto di oggetti contenuti nella tenda sempreché sia posta in un campeggio regolarmente attrezzato e autorizzato.

iv. GARANZIA SPESE DI ANNULLAMENTO VIAGGIO O LOCAZIONE SCOPERTI

Nel caso di rinuncia non determinata da ricovero o decesso la penale sarà rimborsata con l'applicazione di uno scoperto pari al 30% dell'ammontare della penale stessa; qualora la penale fosse superiore al massimale garantito, lo scoperto verrà calcolato su quest'ultimo.

OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO PER TUTTE LE GARANZIE DIVERSE DALL'ASSISTENZA

Dovrai denunciare il sinistro nei seguenti modi:

accedendo al portale <https://sinistrionline.europassistance.it> o al sito www.europassistance.it alla sezione SINISTRI. Devi seguire le istruzioni.

oppure scrivendo una raccomandata A/R ad **Europ Assistance Ufficio Liquidazione Sinistri (indicando la garanzia per la quale denunci il sinistro) Via del Mulino n. 4 20057 Assago (MI).**

Devi fornire i seguenti dati/documenti: il tuo nome, cognome e indirizzo il tuo numero di telefono; il numero di tessera Europ Assistance + n° di pratica; le circostanze dell'accaduto; la data di avvenimento del sinistro; luogo in cui tu o le persone che hanno dato origine al sinistro siete reperibili.

I tempi per la denuncia del sinistro sono indicati nelle singole garanzie.

OLTRE A QUESTO, PER CIASCUNA GARANZIA DEVI DARCI ALTRE INFORMAZIONI/DOCUMENTI, COME DI SEGUITO INDICATO:

A) GARANZIA ASSISTENZA

Telefona immediatamente e sempre alla Struttura Organizzativa di Europ Assistance al numero:

+39 02.58.28.65.32 dall'Italia o dall'estero.

La Struttura Organizzativa è attiva 365 giorni all'anno, 24h su 24h.

Non fare niente senza contattare prima la Struttura Organizzativa.

In caso di urgenza, chiama il Servizio di emergenza.

Se non contatti Europ Assistance questa non ti garantisce le prestazioni. Si applica l'art. 1915 del Codice Civile.

B) GARANZIA SPESE MEDICHE

In caso di Sinistro, devi telefonare subito la Struttura Organizzativa al numero:

+39 02.58.28.65.32 dall'Italia o dall'estero.

Devi fare una denuncia non oltre sessanta giorni da quando hai avuto il sinistro.

Devi inviare i seguenti dati/documenti: il certificato di Pronto Soccorso scritto sul luogo del sinistro in cui viene indicata la patologia sofferta o la diagnosi medica che certifichi il tipo di infortunio subito e come è successo;

la copia conforme all'originale della cartella clinica, se sei stato ricoverato; originali di fatture, scontrini o ricevute fiscali per le spese sostenute, complete dei dati fiscali (P.IVA o Codice Fiscale) degli emittenti e degli intestatari delle ricevute stesse;

prescrizione medica per l'acquisto di medicinali con le ricevute originali dei medicinali acquistati; referto degli esami di positività Covid-19 (tamponi e/o test sierologico).

C) GARANZIA BAGAGLIO

COSA DEVI FARE IN CASO DI PROBLEMI COL BAGAGLIO?

Devi ricordarti di

- in caso di furto/smarrimento fare immediatamente una denuncia alle autorità competenti del luogo dove si è verificato il sinistro e conservare una copia autentica per Europ Assistance;
- inviare un reclamo scritto all'albergatore o vettore o altro responsabile del danno;
- in caso di responsabilità del vettore, sporgere denuncia secondo le procedure indicate dal vettore stesso al momento del sinistro;
- entro 60 giorni dal verificarsi del sinistro, inviare denuncia del sinistro ad Europ Assistance accedendo al portale <https://sinistrionline.europassistance.it> o con le modalità sottoelencate

È importante conservare tutti i documenti da presentare ad Europ Assistance insieme alla

denuncia del sinistro e leggere attentamente le modalità sottolencate.

Devi fare la denuncia del sinistro entro **sessanta giorni da quando lo hai subito**. Inviare i seguenti dati/documenti:

Per la garanzia "Bagaglio" devi inviare i seguenti dati/documenti:

- copia dei biglietti di viaggio o gli estremi del soggiorno;
- copia autentica della denuncia con il visto dell'Autorità di Polizia del luogo ove si è verificato il fatto;
- le circostanze dell'accaduto;
- l'elenco degli oggetti smarriti o rubati, il loro valore e la data di acquisto;
- i nominativi degli Assicurati che hanno subito il danno;
- copia della lettera di reclamo presentata all'albergatore o vettore eventualmente responsabile;
- giustificativi delle spese di rifacimento dei documenti, se sostenute;
- copie di fatture, scontrini o ricevute fiscali, complete dei dati fiscali (P. IVA o Codice Fiscale) degli emittenti e degli intestatari delle ricevute stesse, comprovanti il valore dei beni danneggiati o sottratti e la loro data di acquisto;
- fattura di riparazione ovvero dichiarazione di irreparabilità dei beni danneggiati o sottratti redatta su carta intestata da un concessionario o da uno specialista del settore.

Solo nel caso della mancata consegna e/o danneggiamento dell'intero bagaglio, o di parte di esso, consegnato al vettore devi allegare alla richiesta di rimborso:

- copia della denuncia effettuata immediatamente presso l'Ufficio specificatamente adibito ai reclami per i bagagli smarriti;
- copia della lettera di reclamo inviata al vettore con la richiesta di risarcimento e la lettera di risposta del vettore stesso.

Per la garanzia "Ritardata consegna del Bagaglio" devi inviare i seguenti dati/documenti:

- una dichiarazione della Società di gestione aeroportuale o del vettore che attesti l'avvenuta ritardata consegna del bagaglio oltre le 12 ore e l'ora dell'avvenuta consegna;
- copie di fatture, scontrini o ricevute fiscali, complete dei dati fiscali (P. IVA o Codice Fiscale) degli emittenti e degli intestatari delle ricevute stesse, comprovanti il valore dei beni acquistati;
- copia della lettera di reclamo inviata al vettore con la richiesta di risarcimento e la lettera di risposta del vettore stesso.

D) GARANZIA SPESE DI ANNULLAMENTO VIAGGIO O LOCAZIONE

In caso di Sinistro devi comunicare all'organizzazione viaggi o agenzia o al vettore la rinuncia formale al Viaggio e devi **effettuare una denuncia entro e non oltre i 5 giorni da quando si è verificata la causa della rinuncia e comunque entro la data di ini-**

zio Viaggio se il termine di 5 giorni cade dopo la data di inizio del Viaggio.

Se la rinuncia e/o modifica al viaggio è dovuta a malattia e/o infortunio la denuncia deve inoltre riportare:

- il tipo di patologia;
 - l'inizio e il termine della patologia.
- Entro 15 giorni dalla denuncia di cui sopra, devi inviare ad Europ Assistance Italia S.p.A. i seguenti documenti:
- copia della tessera Europ Assistance;
 - documentazione oggettivamente provante la causa della rinuncia/modifica, in originale;
 - documentazione attestante il legame tra te e l'eventuale altro soggetto che ha determinato la rinuncia;
 - in caso di malattia o infortunio, certificato medico attestante la data dell'infortunio o dell'insorgenza della malattia, la diagnosi specifica e i giorni di prognosi;
 - in caso di ricovero, copia conforme all'originale della cartella clinica;
 - in caso di decesso, il certificato di morte;
 - scheda di iscrizione al viaggio o documento analogo;
 - ricevute (acconto, saldo, penale) di pagamento del viaggio o locazione;
 - estratto conto di conferma emesso dall'Organizzazione;
 - fattura relativa alla penale addebitata emessa dalla Contraente e dall'Organizzazione;
 - copia del biglietto annullato;
 - programma e regolamento del viaggio;
 - documenti di viaggio (visti, ecc.);
 - contratto di conferma viaggio.

In caso di penale addebitata dal vettore aereo/compagnia di navigazione:

- conferma dell'acquisto del biglietto o documento analogo o ricevuta di pagamento dello stesso;
- copia del biglietto aereo/navale annullato attestante gli importi addebitati al cliente.

In caso di annullamento per Covid-19:

- referto degli esami di positività Covid-19 (tampone e/o test sierologico);
- certificato dell'Ospedale in cui sei stato ricoverato per Covid-19.

Per la gestione dei sinistri di tutte le garanzie:

Europ Assistance ti può chiedere altri documenti necessari per valutare il sinistro.

Sei obbligato a darglieli.

Se non rispetti i tuoi obblighi in caso di sinistro, Europ Assistance può decidere di non rimborsarti.

Questo è stabilito dal Codice Civile all'art. 1915.

Art. 1915 Codice Civile italiano: l'articolo spiega cosa succede all'Assicurato se non denuncia il sinistro al suo assicuratore nei tempi in cui lo ha richiesto.

L'assicuratore è tenuto a indennizzare l'Assicurato di una somma pari al danno che l'Assicurato ha subito.

Se l'Assicurato si comporta volutamente in modo da causare o aggravare il danno, l'assicuratore può non pagarlo.

Se l'Assicurato causa o aggrava involontariamente il danno, l'assicuratore può pagarlo di meno.

CRITERI PER LA VALUTAZIONE E LIQUIDAZIONE DEL DANNO PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO

Per tutte le Garanzie ad eccezione dell'Assistenza Europ Assistance, dopo aver ricevuto da te la documentazione necessaria, dopo aver verificato l'operatività della Garanzia e dopo aver fatto gli accertamenti del caso, stabilisce l'Indennizzo/Diaria/rimborso che ti è dovuto e te lo comunica.

Europ Assistance ti paga entro 20 giorni da questa comunicazione.

In caso di morte prima che Europ Assistance ti abbia liquidato l'Indennizzo/Diaria/rimborso, i tuoi eredi avranno diritto alla liquidazione che ti sarebbe spettata solo dimostrando la sussistenza del diritto all'Indennizzo/Diaria/rimborso mediante consegna ad Europ Assistance della documentazione richiesta all'art. "Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro".

C) GARANZIA BAGAGLIO CRITERI

Il danno ti viene liquidato, ad integrazione di quanto ti viene rimborsato dal vettore o dall'albergatore responsabile e fino alla concorrenza della somma assicurata, sulla base del valore commerciale che i beni assicurati avevano al momento del sinistro, secondo quanto risulta dalla documentazione data ad Europ Assistance.

Per il caso degli oggetti che hai acquistato non oltre tre mesi prima del verificarsi del sinistro, il rimborso sarà calcolato in base al valore di acquisto, se è provato dalla relativa documentazione.

In caso di avaria verrà rimborsato il costo della riparazione su presentazione di fattura.

In nessun caso si terrà conto dei cosiddetti valori affettivi.

D) GARANZIA SPESE DI ANNULLAMENTO VIAGGIO O LOCAZIONE CRITERI

Il calcolo del rimborso della penale sarà equivalente alle percentuali esistenti alla data in cui si è verificato il sinistro (art. 1914 C.C.). Pertanto, nel caso in cui viene annullato il soggiorno dopo il sinistro, l'eventuale maggior penale rimane a carico della persona assicurata.

COME CONTATTARE EUROP ASSISTANCE

Per richiedere l'assistenza e il pagamento delle spese mediche devi chiamare i seguenti numeri:

02/ 58.28.65.32 dall'Italia o dall'estero

IMPORTANTE: non prendere alcuna iniziativa senza avere prima interpellato telefonicamente la Struttura Organizzativa

Se non puoi telefonare, puoi inviare:

- un fax al numero 02.58.47.72.01

oppure

- una comunicazione all'indirizzo mail: sanitario@europassistance.it

la Struttura Organizzativa di Europ Assistance risponde telefonicamente 24 ore su 24 a tua disposizione, per aiutarti o indicarti cosa fare per risolvere nel migliore dei modi qualsiasi tipo di problema oltre ad autorizzare eventuali spese.

Europ Assistance per poter fornire le Garanzie previste nelle Condizioni di Assicurazione deve trattare i tuoi dati personali e, come dice il Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali, per trattare i tuoi dati relativi alla salute ha bisogno del tuo consenso. Telefonando o scrivendo o facendo telefonare o scrivere ad Europ Assistance fornisci liberamente il tuo consenso al trattamento dei dati personali relativi alla salute come indicato nell'Informativa sul trattamento dei dati che hai ricevuto.

Per avere informazioni sulla Polizza puoi telefonare dall'Italia il Numero Verde 800-013529 dal lunedì al sabato esclusi i festivi, dalle ore 8.00 alle ore 20.00.